



POLÍTICA DE VENDAS

Condições gerais de vendas de serviço

IT&S INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E SOLUÇÕES LTDA.

Sócios e Administradores: Stefan Janzen, e Juergen Binder, sociedade empresária, do tipo limitada, com sede no município São Paulo, estado São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 36.443.873/0001-16

Aviso de Confidencialidade: Este documento, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague o documento, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

SUMÁRIO

Condições gerais	2
Prazos e horários de atendimento	3
Preços e Condições de Pagamento	3
Transferência de Risco e Garantia	4
Responsabilidade	4
Confidencialidade e Direitos autorais	5
Suspensão dos Serviços	5
Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	6
Sustentabilidade de vendas	7
Compliance de Ética e Anticorrupção	8
Local de Execução, Foro, Lei Aplicável e outros	8

Sócios e Administradores: Stefan Janzen, e Juergen Binder, sociedade empresária, do tipo limitada, com sede no município São Paulo, estado São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 36.443.873/0001-16

Aviso de Confidencialidade: Este documento, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague o documento, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

Condições gerais

As seguintes condições de venda aplicam-se, exclusivamente, a todas as nossas ofertas, fornecimentos e serviços. Disposições por parte do cliente não serão consideradas, a menos que a IT&S Inovação, Tecnologia e Soluções Ltda., doravante designada "IT&S", tenha dado explicitamente, por escrito, o seu "de acordo".

As seguintes condições de venda serão igualmente aplicáveis, quando a IT&S, embora ciente de que as condições estão contrárias e divergentes das do Cliente, realiza o fornecimento sem quaisquer ressalvas.

Todas as ofertas serão consideradas sem compromisso até que sejam formalizadas e confirmadas por escrito. Tratativas com nossos representantes adquirem validade apenas através de nossa confirmação por escrito. Erros óbvios não são vinculantes.

Todos os acordos que poderão ser feitos entre a IT&S e o Cliente, com o fim de cumprir este contrato, devem ser firmados respeitando as condições aqui postas. Eventuais acordos verbais existentes, a menos que confirmados por escrito, são considerados nulos. Não se aplicará nenhum termo ou condição previamente impressa em pedido de compra ou informações em prospectos, catálogos ou outros documentos técnicos e somente serão considerados vinculantes quando, por escrito, for mencionada alguma referência a essa condição.

As seguintes condições serão aplicadas a todas as negociações futuras com o Cliente. Condições contrárias ou divergentes não terão validade para pedidos futuros, a menos que a IT&S tenha dado sua autorização por escrito.

Prazos e horários de atendimento

Os serviços e projetos serão realizados no horário comercial (presencial ou remotamente) das 08:00 às 17:00 em dias úteis, calendário base da cidade de São Paulo ou conforme combinado.

Os serviços agendados poderão ser cancelados, com antecedência mínima de 24 horas da data do agendamento. Caso contrário, serão cobradas as horas agendadas.

Preços e Condições de Pagamento

Os preços na proposta são em moeda BRL-Reais (R\$) com impostos incluídos.

Sócios e Administradores: Stefan Janzen, e Juergen Binder, sociedade empresária, do tipo limitada, com sede no município São Paulo, estado São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 36.443.873/0001-16

Aviso de Confidencialidade: Este documento, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague o documento, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

Os preços recorrentes serão reajustados anualmente, nos limites da legislação, de acordo com a variação do IGP-M/IPCA/IBGE, tendo por base a data do contrato.

Transferência de Risco e Garantia

Desde que o pedido não haja nada explicitado em contrário, a entrega fica estabelecida no local do cliente.

Com a entrega finalizada, o risco passa da IT&S para o cliente. Recomendamos que entre em contato com o suporte da IT&S para realizar atualizações, alterações ou a reconfiguração dos sistemas que foram implementados. A IT&S não se responsabiliza pelo uso incorreto ou reconfiguração do sistema realizado pelo cliente.

A IT&S não responderá por perdas e danos sofridos pelo cliente decorrentes de backups não contratados com a IT&S de customização ou integração do Software com outros softwares e/ou banco de dados de terceiros de qualquer interrupção do Software a que o cliente ou terceiro tenha dado causa; e/ou de outras hipóteses de limitação ou exclusão de responsabilidade da IT&S previstas no Contrato.

Desde que no pedido não haja nada explicitado em contrário, todos os serviços haviam um prazo de garantia contra defeitos de instalação e configuração do produto/projeto de 30 (trinta) dias corridos a contar da data de entrega do produto/projeto. Neste período, toda e qualquer reparação necessária no sistema decorrente de falha de programação e configuração será realizada sem ônus para o cliente.

A IT&S não garante que, após a execução dos Serviços, o Projeto ficará totalmente livre de eventuais interrupções ou qualquer outro tipo de não-conformidades.

A IT&S não há garantia de que os Serviços ou Projeto funcionarão em conjunto com o conteúdo ou aplicações do Cliente, ou com qualquer outro hardware, software, sistema ou dado não fornecido pela IT&S, sendo certo que a IT&S não se obriga a corrigir nem a prestar qualquer serviço relacionado ao Software, bem como às atualizações de versões dos Softwares, salvo mediante contratação específica para tal fim.

Responsabilidade

Se o cliente reivindicar danos e reembolsos de gastos ocorridos por dolo ou negligência grave, incluindo dolo ou negligência grave a funcionários, colaboradores, representantes ou outros agentes indiretos da IT&S, este será

Sócios e Administradores: Stefan Janzen, e Juergen Binder, sociedade empresária, do tipo limitada, com sede no município São Paulo, estado São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 36.443.873/0001-16

Aviso de Confidencialidade: Este documento, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague o documento, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

responsável segundo as normas legais. Na medida em que não há violação intencional de contrato, será cobrada da IT&S a responsabilidade limitada ao dano tipicamente previsível e plausível.

Não se aplica limitação de responsabilidade ou a exclusão de responsabilidade, quando se tratar da responsabilidade sobre riscos à vida, ao corpo, à saúde ou de dispositivos legais referentes a requisitos obrigatórios sobre responsabilidade por produtos ou se a IT&S assumiu uma garantia de qualidade para os produtos/projeto entregues.

A responsabilidade da IT&S fica excluída, na medida em que, de sua parte, o Cliente limitou eficazmente a sua responsabilidade perante seus consumidores. Desta forma, o Cliente irá empenhar-se na limitação de responsabilidade também a favor da IT&S, observada a legislação vigente.

A menos que nada diferente tenha sido estabelecido, em todos os outros casos fica excluída a responsabilidade. Nesse contexto, a IT&S especialmente não responde por danos que não tiveram origem no serviço/projeto entregue, assim como por perda de lucros, interrupção de negócios ou outras perdas financeiras do Cliente.

Em caso da utilização dos itens entregues levar a violação de direitos de propriedade ou de direitos autorais no Território Nacional, a IT&S é obrigada a dar a possibilidade ou o direito de o Cliente continuar usando os itens. Se isso não for economicamente viável, tanto o Cliente quanto a IT&S tem o direito de rescindir o contrato.

Confidencialidade e Direitos autorais

Toda informação fornecida pelo Cliente à IT&S é considerada “segredo de negócio” e deve ser tratada como de natureza confidencial, devendo ser mantida em segurança pela IT&S, seus prepostos e colaboradores, não podendo ser objeto de divulgação a terceiros ou usada em benefício próprio, salvo se autorizado por escrito pelo Cliente.

Os direitos autorais relativos ou conexos à execução dos serviços ora contratados são integral e totalmente cedidos à Cliente, a título universal e para exploração em qualquer modalidade de utilização, por prazo indeterminado, sem que caia à IT&S qualquer remuneração adicional ou indenização.

Suspensão dos Serviços

Sem prejuízo das demais condições estabelecidas pelo Contrato, os Serviços poderão ser total ou parcialmente suspensos nas hipóteses dos Eventos Prejudiciais, acima indicados, que não possibilitem a continuidade da prestação dos Serviços, por solicitação do Cliente, uma única vez e por prazo não superior a 6 (seis) meses

Sócios e Administradores: Stefan Janzen, e Juergen Binder, sociedade empresária, do tipo limitada, com sede no município São Paulo, estado São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 36.443.873/0001-16

Aviso de Confidencialidade: Este documento, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague o documento, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

("Período de Suspensão"), desde que o Cliente esteja adimplente com a IT&S e (por iniciativa da IT&S, a seu exclusivo critério, caso alguma fatura relativa à prestação de Serviços permaneça sem pagamento pelo Cliente por mais de 30 dias.

Na hipótese de suspensão prevista o Cliente deverá reembolsar a IT&S por quaisquer custos e despesas comprovadamente incorridos pela paralisação do Serviço, devendo o Cronograma ser devidamente ajustado pela IT&S para adequar-se ao Período de Suspensão.

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A IT&S, por si e por seus colaboradores, obriga-se a atuar no presente Contrato em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores da Lei de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), além das demais normas e políticas de proteção de dados de cada país onde houver qualquer tipo de tratamento dos dados.

Durante a interação do contrato, a IT&S usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas (Mapeamento dos Dados), podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre o Cliente, conforme exposto a seguir:

- Nome dos envolvidos do Cliente;
- Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica;
- Endereço físico de correspondência;
- Endereços de correio eletrônico;
- Sites e perfis em redes sociais;
- Pesquisa de satisfação do serviço.

A IT&S não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos serviços.

Quando houver legítimo interesse ou for necessário processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing).

Se processamos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, nós nos apoiamos nas seguintes bases legais:

Sócios e Administradores: Stefan Janzen, e Juergen Binder, sociedade empresária, do tipo limitada, com sede no município São Paulo, estado São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 36.443.873/0001-16

Aviso de Confidencialidade: Este documento, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague o documento, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

- detecção e prevenção de crime;
- cumprimento da lei aplicável.

O armazenamento de informações de dados pessoais ou dados gerais do projeto e serviço do Cliente ocorre segundo disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e da norma de Segurança da Informação, dentro de um ambiente seguro.

As partes obrigam-se a manter sigilo sobre todos os detalhes comerciais e técnicos que se lhes tornarem conhecidos através das relações comerciais.

Ilustrações, apresentações, cálculos e outros documentos da oferta permanecem em poder da IT&S, poderão estar disponíveis a terceiros apenas sob o consentimento por escrito do Cliente.

Nós empenhamos em fazer a análise ampla dos documentos com os requisitos do Cliente, num prazo de não mais que 15 dias úteis. Em casos específicos, quando há o envolvimento de áreas técnicas especializadas ou de prestadores de serviço externos, pode ser necessário um prazo maior.

Sustentabilidade de Vendas

A IT&S reconhece a importância da sustentabilidade nas atividades de vendas e está comprometida em promover práticas sustentáveis em todos os processos de vendas. O objetivo é estabelecer diretrizes claras e garantir o cumprimento das políticas e práticas sustentáveis em todas as atividades de vendas.

A IT&S cumpriu todas as leis e regulamentações relacionadas à sustentabilidade nas atividades de vendas. Isso inclui, mas não se limita a, leis ambientais, leis de rotulagem e embalagem, e regulamentações de comércio justo. Todos os colaboradores envolvidos no processo de vendas devem estar cientes das leis aplicáveis e cumpri-las rigorosamente.

Comprometemo-nos a promover e vender produtos sustentáveis em nosso portfólio. Isso significa que daremos preferência a produtos que tenham sido fabricados de acordo com padrões ambientais e sociais, sejam provenientes de fontes renováveis e tenham menor impacto ambiental em comparação com produtos similares no mercado. Buscaremos parcerias com fornecedores que compartilhem dos mesmos valores e critérios de sustentabilidade.

Comprometemo-nos a promover e vender produtos sustentáveis em nosso portfólio. Isso significa que daremos preferência a produtos que tenham sido fabricados de acordo com padrões ambientais e sociais, sejam provenientes de fontes renováveis e tenham menor impacto ambiental em comparação com produtos similares no

Sócios e Administradores: Stefan Janzen, e Juergen Binder, sociedade empresária, do tipo limitada, com sede no município São Paulo, estado São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 36.443.873/0001-16

Aviso de Confidencialidade: Este documento, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague o documento, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

mercado. Buscaremos parcerias com fornecedores que compartilhem dos mesmos valores e critérios de sustentabilidade.

Comprometemo-nos a fornecer informações transparentes e precisas aos nossos clientes sobre os produtos que comercializamos. Isso inclui divulgar informações relevantes sobre a origem, o ciclo de vida, os impactos ambientais e as certificações dos produtos, de modo a permitir que os clientes tomem decisões informadas e sustentáveis. Evitaremos práticas enganosas de marketing e asseguramos que todas as alegações sobre a sustentabilidade dos produtos sejam comprovadas e verificáveis.

Implementamos sistemas de monitoramento e avaliação para garantir o cumprimento deste compliance e identificar oportunidades de melhoria contínua. Serão estabelecidos indicadores de desempenho relacionados à sustentabilidade nas atividades de vendas, e serão realizadas avaliações regulares para verificar o progresso alcançado e identificar áreas que necessitam de aprimoramento.

Comprometemo-nos a manter uma comunicação clara e transparente sobre as práticas de vendas sustentáveis para todas as partes interessadas. Divulgaremos informações sobre o nosso desempenho em relação à sustentabilidade, compartilharemos iniciativas e resultados relevantes e incentivamos o engajamento dos colaboradores, clientes e fornecedores em relação à sustentabilidade nas atividades de vendas.

Compliance de Ética e Anticorrupção

Todos os envolvidos em atividades de vendas devem aderir aos mais altos padrões de ética profissional. Eles devem agir com integridade, honestidade e transparência em todas as interações com clientes, colegas e parceiros comerciais.

Não toleramos qualquer forma de corrupção, suborno ou pagamento indevido. Os colaboradores devem cumprir todas as leis e regulamentos anticorrupção aplicáveis e abster-se de envolver-se em práticas corruptas em qualquer aspecto das atividades de vendas.

Local de Execução, Foro, Lei Aplicável e outros

Local de execução de fornecimento e pagamento é a sede da IT&S. Quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato serão dirimidas nos termos da Legislação da República Federativa do Brasil, perante o Foro da Cidade São Paulo, Estado de São Paulo, renunciando qualquer outro que possa corresponder em razão do domicílio presente ou futuro.

Sócios e Administradores: Stefan Janzen, e Juergen Binder, sociedade empresária, do tipo limitada, com sede no município São Paulo, estado São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 36.443.873/0001-16

Aviso de Confidencialidade: Este documento, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague o documento, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

Se qualquer termo ou cláusula deste contrato for inválida ou inexecutável nos termos de qualquer disposição legal, regulamento, portaria, ato do Executivo ou outra forma de Direito, tal termo será considerado reformulado ou cancelado, conforme o caso, mas apenas na extensão necessária ao cumprimento de tal ato legislativo, regulamento, portaria, mandado ou regra, permanecendo em vigor e produzindo seus efeitos todas as demais disposições deste contrato, de acordo com as normas legais vigentes.

A Diretoria

IT&S Inovação, Tecnologia e Soluções Ltda.

Sócios e Administradores: Stefan Janzen, e Juergen Binder, sociedade empresária, do tipo limitada, com sede no município São Paulo, estado São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 36.443.873/0001-16

Aviso de Confidencialidade: Este documento, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague o documento, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.